

Renforcement des cibles – Les écoles de l'Ontario sont-elles sécuritaires?



---Overview---

- À la suite de la tragique fusillade qui a causé la mort de 20 élèves du primaire et de six enseignants de la Sandy Hook Public School, à Newtown (Connecticut), en décembre 2012, il subsiste des questions au sujet de la sécurité dans les écoles de l'Ontario

Sujet du présentation:

Il existe des techniques élémentaires de « renforcement des cibles » qui permettent de respecter la règle des « trois D » en matière de prévention du crime

Dissuader, Détecter et Différer.

Dissuader :

Ce processus crée un milieu physique qui permet de résister à une attaque, d'obstruer l'accès à des locaux ou à un immeuble, de même que la sortie desdits lieux, ou de décourager un intrus de s'approcher d'un immeuble ou de le cibler.

Dissuader

- . Ce processus peut prendre un certain nombre de formes différentes pour atteindre ces buts, notamment :
 - des politiques de portes fermées pour interdire l'accès à partir d'entrées éloignées
 - des systèmes de contrôle d'accès qui donnent accès à un endroit central seulement
 - des cartes de visiteur et des politiques d'enregistrement
 - des programmes d'accueil des visiteurs

Deter:

- l'amélioration de l'éclairage autour des immeubles pour dissuader les auteurs d'actes criminels
- des barrières, des clôtures, ou l'élimination des arbustes
- d'autres éléments susceptibles de dissimuler des actes criminels.

Détecter

La stratégie de renforcement des cibles est probablement la démarche la plus couramment utilisée, et elle prend diverses formes :

Des systèmes d'alarme de sécurité branchés à des détecteurs de mouvement, des tapis contact, des détecteurs de bris de vitre, et des systèmes de détecteurs infrarouge, à ultrasons, à micro-ondes et à cellules photovoltaïques.

*Toutes ces options possèdent leurs avantages et leurs contraintes, selon la conception matérielle de l'immeuble et les éléments environnementaux présents

Détecter

La surveillance vidéo est également une technologie couramment utilisée pour observer et enregistrer l'activité sur les lieux; elle appuie les programmes d'accès à distance où les visiteurs sont identifiés avant d'avoir accès à l'immeuble.

Différer

- Gagner du temps peut sauver des vies.
- Même si aucun immeuble, serrure ou entrée de porte ne peut résister à une attaque soutenue de la part d'un intrus, le ralentissement de la progression d'une attaque augmente les chances de faire avorter l'action ou de repérer l'intrus.
- Les stratégies qui visent à retarder une intrusion peuvent également donner suffisamment de temps au personnel de l'école de bloquer tous les accès et d'alerter les autorités

Différer

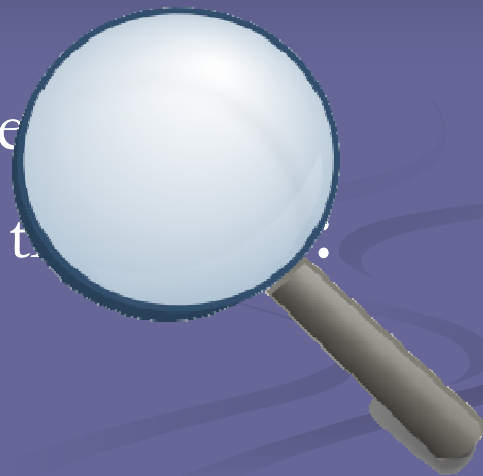
- L'installation de serrures haute sécurité.
- La mise en œuvre de programmes efficaces de contrôle des clés constituent des moyens de défense de première intervention pour ralentir l'accès à l'immeuble.
- Toutefois, il n'est pas efficace d'installer des serrures de sécurité dans des portes en verre ou dans des vestibules pour freiner la progression d'un intrus, car la vitre peut être fracassée pour contourner les portes verrouillées.

Différer

Il conviendrait davantage d'envisager l'installation de laminés de plastique de sécurité sur les portes en verre et les panneaux latéraux pour empêcher l'éclatement de la vitre causé par la force ou l'utilisation d'objets pointus – bon nombre de ces laminés respectent les codes de prévention des incendies; de plus, ils sont conçus pour résister à des impacts très puissants

Un examen plus détaillé

Regardons de
chacun des t



De quelles préoccupations devrions-nous être au courant au sujet des programmes de sécurité dans les écoles?

Planification de l'intervention en cas d'urgence

- La planification de l'intervention en cas d'urgence peut ne pas interpeler tous les intervenants. En d'autres termes, ce ne sont pas tous les participants qui doivent prendre part à la planification. *Résultat? Ce ne sont pas tous les participants qui interviennent en respectant les protocoles du plan.*
- A-t-on déployé suffisamment d'efforts pour garantir la formation du personnel, des élèves et de la collectivité en général? Les intervenants savent-ils tous comment intervenir en cas d'urgence?

Planification de l'intervention en cas d'urgence

- Préoccupations au sujet des besoins différents de chaque école en matière de planification de l'intervention en cas d'urgence. La planification doit être coordonnée au niveau du conseil.
Résultat? Les besoins de chaque école ne sont pas tous analysés ou évalués.
- A-t-on accordé de l'attention à l'élaboration d'une structure de commandement en cas d'incident? Est-ce que chacun connaît son rôle en cas d'urgence?

PIU – Mise à l'essai

- L'efficacité du plan a-t-elle été mise à l'essai? Le plan a-t-il été mis en œuvre et a-t-on tenu des exercices? Cette démarche révèle l'efficacité et, qui plus est, les faiblesses du plan.

Les 3 D de la solution



- *Voyons maintenant de quelle façon les 3 D abordent ces enjeux et préoccupations.*

Des solutions pour Dissuader



- **Prévoir des entrées verrouillées et bien en vue**
- **Réduire l'aménagement paysager.**
- **Distancer les salles de toilette et les entrées. Cette solution n'est peut-être pas possible pour les immeubles existants, mais elle pourrait être envisagée pour les nouvelles structures et les immeubles en construction.**
- **Déplacer ou protéger les systèmes mécaniques ou électriques extérieurs de sorte qu'ils ne puissent être trafiqués ou mis hors tension par un intrus. Veiller à ce que personne n'ait facilement accès au toit du bâtiment.**

Dissuader (suite)

- Facteurs géographiques liés à l'effet des saisons. Les amoncellements de neige pourraient dissimuler des activités douteuses.
- Problèmes d'obstruction ou d'entrave causés par des tiers qui empêchent l'application efficace de mesures dissuasion. Demander à ces tiers d'apporter des changements.
- Programmes d'accueil des visiteurs – classer les visiteurs selon leur identité, la personne visitée et l'entreprise ou l'organisation représentée. En outre, identifier les visiteurs dans des circonstances différentes de celles prévues au registre.
- Tous les intervenants, y compris les enseignants, les élèves et les bénévoles doivent être sensibilisés à la détection des activités douteuses et en faire rapport.

Dissuader (suite)

- Utilisation d'affiches d'interdiction – Il est essentiel de surveiller cette mesure. Si l'intrus se rend compte que l'interdiction n'est pas appliquée ou qu'il devient évident pour un intrus que l'interdiction n'est pas appliquée, ou qu'elle est échue ou a été modifiée, il en découle une situation où l'affiche est un problème, car elle met au jour de façon évidente une lacune au chapitre de l'application de l'activité interdite. Cela devient une invitation pour l'intrus éventuel. La dissuasion ne doit jamais être marginalisée.

Dissuader (suite)

- Il convient de mettre en application une politique de badge pour les visiteurs et de formulaire d'entrée/sortie pour chaque visiteur.
- Mettre en place une politique d'accompagnement des personnes inconnues au bureau principal, qui est éloigné de l'entrée des visiteurs.
- L'entrée principale doit toujours être verrouillée. Les visiteurs doivent actionner la sonnerie pour avoir accès à l'immeuble.

Des solutions pour Détecter



1. Surveillance et enregistrement par télévision en circuit fermé, Les plus récents systèmes sont non seulement capables d'enregistrer sur disque dur, mais aussi de revoir ou de détecter immédiatement les activités douteuses.

Ces systèmes comprennent des déclencheurs d'évènements pendant la surveillance ou des examens des enregistrements. Ils éliminent la nécessité de visualiser des heures de bande vidéo. Un évènement déclenche une alerte instantanée ou un repère de position sur l'enregistrement vidéo.

Le processus d'examen du déclencheur d'évènement est très efficace pour permettre une analyse rapide des comportements marqués « inhabituels ».

Par le passé, l'enregistrement par télévision en circuit fermé était marginalisé par le fait que les évènements n'étaient examinés qu'« après le fait ». Cette opération était habituellement exécutée au centre où se trouvait le système, plutôt qu'à distance, comme on le fait maintenant.

Détecter (suite)

2. Examiner les protocoles de gestion de crise – Plutôt que de les ranger sur une tablette, il conviendrait de mettre sur pied une équipe de gestion de crise dans chaque école; celle-ci se réunirait périodiquement pour examiner les protocoles d'urgence, de même que les normes en vigueur, à savoir si elles sont appliquées ou non. Des compromis au sujet de ces protocoles ont-ils été relevés ou signalés? Encore une fois, les constatations ou révisions apportées à un plan doivent être communiquées à tous les intervenants.

Des solutions pour Différer

| | |
|-----------------------|-------|
| SCHOOL VISITOR | |
| Name | _____ |
| Date | _____ |

- Le système de télévision en circuit fermé peuvent servir à retarder la progression d'un visiteur jusqu'à ce que son identité ait été établie. Il donne du temps afin de décider si une personne peut être autorisée à entrer dans l'immeuble. Le délai qui dérange n'a aucune importance et il doit être perçu comme tel, tout particulièrement si la personne s'impatiente en raison du délai d'accès.

Différer (suite)

- Moyen de sortie – En cas de situation d'urgence réelle, la séquestration d'un suspect n'est pas une très bonne idée.
- Elle peut entraîner un comportement violent qui ne se manifesterait pas si la personne pouvait facilement sortir de l'immeuble. Aussi, un suspect traqué engendre un plus grand risque pour les policiers. Ceux-ci doivent rapidement identifier une personne qui se cache derrière des armoires ou des portes lorsqu'ils pénètrent dans un immeuble lors d'une attaque. Le risque de blessures accidentelles à des personnes innocentes et aux premiers intervenants est encore plus grand.

Caractéristiques d'un programme de contrôle efficace

- Même si l'on a dit que les verrous protègent seulement contre les honnêtes gens, il convient de reconnaître que les serrures représentent la dernière ligne de défense qui détermine si votre immeuble sera volé, vandalisé ou détruit. Que vos serrures vous protègent uniquement des honnêtes gens dépend en grande partie du type de programme de gestion de clés mis en place.

Contrôle des clés (suite)

Les éléments qui suivent sont jugés essentiels pour un programme efficace de gestion des clés pour tous les locaux de votre école :

1. Conserver le plus petit nombre de clés; les employés n'ont pas tous besoin d'une clé.
2. Tenir à jour une liste des clés et des personnes auxquelles elles sont remises.
3. Tous les détenteurs de clé qui quittent leur emploi doivent remettre leurs clés.

Contrôle des clés (suite)

4. Les clés doivent donner accès à certaines zones seulement, elles doivent porter un code de couleur précisant les secteurs d'accès.
5. Les passe-partout doivent être très limités et contrôlés. Les systèmes de passe-partout ne doivent utiliser que des barilletts de haute sécurité pour réduire le risque de vol des serrures.
6. Il est recommandé que toutes les serrures soient de haute sécurité et que la copie de clés soit contrôlée par le fabricant. S'il n'est pas possible d'obtenir des serrures de haute qualité, une politique interdisant la copie de clés doit être mise en place.

Contrôle des clés (suite)

7. Ne jamais remettre une clé aux détenteurs de permis. Une clé à 2,50 \$ permet à des étrangers d'avoir accès à un immeuble de plusieurs millions de dollars. Veiller à ce que le personnel contrôle l'accès et confirme que l'immeuble est sécurisé lorsque tous ont quitté les lieux.
8. L'armoire ou le classeur où sont conservées les clés ne doit pas être visible du public, c'est-à-dire qu'il doit se trouver hors du champ de vision dans la zone d'accueil principale.
9. Le classeur à clés doit toujours être verrouillé.
10. Les étiquettes de clés doivent être codées, elles ne doivent pas en indiquer l'utilisation ou comporter un vague indice de leur usage.

Présenté par :

- David Beal, B.Comm., CIP, CRM, RF,
Directeur de la gestion des risques,

OSBIE

www.osbie.on.ca



Jamie Stainton, B.A., Premier
vice-président, Directeur des services
techniques, L.W.I. (Loss Watch Inc.),
Toronto

www.losswatch.ca

